

丸亀製麺を運営するトリドールが社内SNS「Talknote」を採用 ～コミュニケーションの効率化によって国内・海外展開を加速させる～

トークノート株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：小池 温男、以下トークノート)は、株式会社トリドール(本社：兵庫県 神戸市、代表取締役社長:栗田貴也、以下トリドール)の従業員225名を対象に社内コミュニケーションプラットフォームとして、いい会社をつくる社内SNS「Talknote」 (<http://talknote.com/>)が採用されたことを発表致します。



トリドールは「できたて、本物のおいしさを、すべてのお客様へ」の思いを原点に、「ひとりでも多くのお客様にいつまでも愛され続ける地域一番店」を目指して主力業態の丸亀製麺を中心に、平成26年3月期で国内97店舗、海外55店舗の新規出店を行い、合計で908店舗を展開している成長企業です。今後も国内の丸亀製麺出店に加え、海外展開も積極的に進んでいくことで1,000店舗体制を早期に実現していく予定です。

Talknote導入前は、メールを主なツールとして社内コミュニケーションを行っていたことから、情報共有の抜け漏れ、過剰なCCの利用、発信までのスピードが遅いなど問題が多く、プロジェクト推進、店舗運営などの業務効率を損なうケースが散見されていました。

今回、利用部門では社外との連絡及び一部の社内メール以外を全てTalknoteへ移行。プロジェクト毎に必要な関係者へ適切に情報を共有する仕組みを構築し、共有の抜け漏れ、過剰なCCもなくなり、スピード感のあるやり取りが可能となりました。コミュニケーションが効率化されたため、メール処理にかかっていた時間は3分の1程度に減少。これにより、今までメール処理にかけていた時間を、新規プロジェクトの企画や売上へ直結する仕事へ当てることが可能となり、生産性が向上しました。

今後もTalknoteを利用することでコミュニケーションの効率化を図り、これまで以上に国内外の新規出店を加速させていくとのことです。

トークノートは、「共通の価値観が浸透したいいい会社をつくる」というコンセプトのもと、ビジネスコミュニケーションを活性化・効率化するためのサービス開発、提供を行ってまいります。

- トリドール導入事例 <http://talknote.com/case/index.php?num=035>
- 「Talknote」サービス説明 <http://talknote.com/product>

トークノート株式会社 <http://talknote.co.jp/>

所在地：〒106-0032 東京都港区六本木4-8-7 六本木三河台ビル4F

代表者：代表取締役 小池 温男 設立：2010年4月1日 資本金：253,550,000円 ※資本準備金も含む

<本サービスに関するお問い合わせ>

トークノート株式会社 マーケティング部 担当

TEL: 03-5410-1580 E-mail: info@talknote.com